

# INFORMATIONS SMS MAIL

Nous confirmons votre horaire de réservation, vous êtes rassurés!



- Envie de connaître avec précision l'horaire de passage ?
- Abonnez-vous au service gratuit de confirmation par SMS ou mail !



## ➔ Comment ça marche ?

**LORS DE VOTRE RÉSERVATION**

Heure convenue

Exemple

8h20 ←  8h30 → 8h40

J-8

Nous convenons ensemble d'une plage horaire de passage de plus ou moins 10 minutes autour de l'heure convenue.

**CONFIRMATION DE RÉSERVATION**

Heure planifiée

Exemple

 8h25

J-1  
21h

La veille de votre trajet à 21h, nous vous indiquons par SMS ou par mail l'heure planifiée de notre passage, sauf aléas de circulation. Vous pouvez ainsi mieux organiser votre départ.

## INFORMATIONS SMS MAIL

Nous confirmons votre annulation,  
vous êtes rassurés !



- Besoin d'être bien sûrs que votre demande d'annulation a bien été prise en compte ?
- Abonnez-vous à notre service gratuit de confirmation par SMS ou mail !



### ➔ Comment ça marche ?

- **Etape 1 :** Vous avez réservé un transport ou vous avez un transport régulier.
- **Etape 2 :** Vous décidez d'annuler votre trajet. Vous pouvez annuler par internet, fax, téléphone avant 21 heures la veille (uniquement par téléphone si vous annulez votre trajet dans la journée).
- **Etape 3 :** Dès l'enregistrement, Optibus vous envoie par SMS ou mail une confirmation de prise en compte de votre annulation.

## Formulaire d'inscription



Pour bénéficier de ces services, il vous suffit de remplir les formulaires suivants en cochant les services auxquels vous souhaitez vous inscrire et de le renvoyer à Optibus.

### ➔ Je fais le choix de recevoir l'information par SMS

Nom

Prénom

Numéro de portable

- J'accepte de recevoir par SMS l'heure planifiée de mes trajets
- J'accepte de recevoir par SMS la confirmation de mon annulation
- J'accepte de recevoir par SMS des informations relatives au fonctionnement d'Optibus

### ➔ Je fais le choix de recevoir l'information par mail

Nom

Prénom

Adresse mail :

@

- J'accepte de recevoir par mail l'heure planifiée de mes trajets
- J'accepte de recevoir par mail la confirmation de mon annulation
- J'accepte de recevoir par mail des informations relatives au fonctionnement d'Optibus

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la seule gestion des services d'information voyageurs Optibus. Le destinataire des données est Keolis PMR Rhône. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à :

Keolis PMR Rhône - 31, rue Jean Zay - BP62 - 69802 Saint-Priest cedex

Ces services sont gratuits. Vous pouvez vous désinscrire sans frais sur simple appel téléphonique à Optibus au **04 37 25 24 24.**

## INFORMATIONS SMS MAIL

Avec la newsletter, recevez à domicile les informations Optibus



Pour connaître toute l'actualité d'Optibus, vous pouvez recevoir chez vous gratuitement la newsletter Optibus. Editée une fois par trimestre, la newsletter est un nouveau bulletin d'information. Elle vous donnera de nombreuses informations sur le réseau Optibus : actualité, nouveautés, services aux voyageurs...

Vous pouvez recevoir la newsletter, selon votre choix, par mail ou par courrier, sur simple demande auprès d'Optibus.

Je fais le choix de recevoir la newsletter par mail

Nom

Prénom

Adresse mail :

@

Je fais le choix de recevoir la newsletter par courrier

Nom

Prénom

N°

Rue

Code postal

Ville