



COMMUNIQUE DE PRESSE
Avril 2019

LA SECURITE DES VOYAGEURS : UNE PRIORITE POUR LE SYTRAL **EXPERIMENTATION DE LA DESCENTE A LA DEMANDE SUR LE RESEAU TCL**

A l'occasion du 8 mars, journée internationale des droits des femmes, le SYTRAL lançait un nouveau service **initié pour rassurer : la descente à la demande**.

Cette expérimentation, qui a pour objectif de **renforcer la sécurité des voyageurs et notamment des femmes, la nuit, permet de descendre du bus entre 2 arrêts, afin d'être déposé au plus près de sa destination**.

Initié depuis plus d'un mois sur la ligne C14, le **dispositif déployé chaque soir à partir de 22h** a déjà été sollicité par plus de 50 voyageurs. Ce nouveau service sera dès le 15 avril, **également disponible sur les lignes 7, 52, C5 et C12**, qui ont fait l'objet de marches exploratoires.

S'inscrivant dans le plan de lutte contre les violences faites aux femmes, **le SYTRAL est le premier réseau français de transport urbain à avoir mis en œuvre des marches exploratoires en 2015**. Des femmes utilisatrices du réseau TCL, effectuent leur trajet habituel, accompagnées par des experts de la mobilité et de la sécurité, dans le but d'identifier des contextes et éléments à l'origine d'un sentiment d'insécurité.

A l'issue des marches exploratoires, ces volontaires appelées « ambassadrices » font des préconisations et des propositions concrètes d'amélioration de leurs conditions de déplacements : aménagement autour des arrêts, propreté des véhicules, confort visuel, vidéoprotection, etc.

La descente à la demande émane des préconisations issues des marches exploratoires. Engagées dans cette démarche citoyenne, 28 ambassadrices se sont déjà mobilisées pour améliorer les conditions de sécurité sur le réseau TCL. Les prochaines marches démarrent sur la ligne 80 avec de nouvelles volontaires.

CONTACTS PRESSE

Olivia Vansoen : Responsable des relations avec la presse, vansoen@sytral.fr / 06 74 35 39 61

Astrid Bocher : Attachée de presse, bocher@sytral.fr / 06 71 18 32 66