



T C L
**UN RÉSEAU
ACCESSIBLE**



DOSSIER DE PRESSE 2013



SYTRAL

sytral.fr



[UN SOMMAIRE]

- 3 PRÉAMBULE
- 4 UNE POLITIQUE VOLONTARISTE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
- 5 LES AMÉNAGEMENTS SUR LE RÉSEAU TCL
- 11 L'INFORMATION VOYAGEUR ADAPTÉE
- 13 DES SERVICES PERSONNALISÉS : OPTIBUS, OPTIGUIDE ET PARCOURS DÉCOUVERTE TCL
- 14 FORMATION ET IMPLICATION DES PERSONNELS TCL



UN PRÉAMBULE

Depuis le début des années 1990, le SYTRAL et ses partenaires travaillent ensemble pour rendre le réseau TCL accessible au plus grand nombre. Avec 4 lignes de métro, 2 lignes de funiculaire, 5 lignes de tramway, 1000 bus et 6 555 arrêts, la mise en accessibilité des différents modes est un chantier exigeant et permanent qui s'avère particulièrement complexe, notamment sur les infrastructures les plus anciennes.

Le thème d'accessibilité des transports urbains concerne les **personnes à mobilité réduite** dite permanente (individus en fauteuil roulant, personnes mal ou non-voyantes, sourdes ou malentendantes, personnes de petite, de grande ou de forte taille, etc.) mais aussi les personnes à mobilité réduite dite tem-

poraire (femmes enceintes, personnes avec poussette, courses ou bagages, personnes âgées, etc.). **Chaque jour, 30% des personnes qui empruntent le réseau TCL sont concernées.** Les actions en faveur de l'accessibilité du réseau lyonnais s'inscrivent ainsi dans une démarche générale de confort à destination des **1.5 million voyageurs quotidiens** du réseau, dans le but de faciliter leurs déplacements.

À l'approche du terme de la période d'application de la loi du 11 février 2005 relative à l'accessibilité des lieux publics aux personnes à mobilité réduite, le SYTRAL poursuit sa **politique volontariste** et continue d'apporter des réponses à cette problématique sociale.

30% 

DES PERSONNES QUI EMPRUNTENT
LE RÉSEAU TCL SONT CONCERNÉES
PAR L'ACCESSIBILITÉ



UNE POLITIQUE VOLONTARISTE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ

En 2008, le SYTRAL est la première autorité organisatrice des transports à adopter un Schéma Directeur d'Accessibilité (SDA) et à allouer un budget de **60 M€** à sa réalisation. Ce document énonce les grandes lignes de la politique en matière d'accessibilité, nécessaires pour rendre le réseau accessible à tous en 2015.

La démarche s'appuie sur un diagnostic du réseau et une **concertation élargie avec les associations représentatives**. Régulièrement mis à jour, le SDA prévoit notamment des aménagements des arrêts de bus et tramways, des stations de métro, la mise aux normes des interphones et une information dynamique des voyageurs. Ces projets sont axés autour de trois critères directeurs : l'environnement réglementaire, les attentes des personnes à mobilité réduite ainsi que la faisabilité technique et financière des aménagements.

La mise en œuvre du Schéma Directeur d'Accessibilité relève d'une volonté politique forte et repose sur une organisation qui devient de plus en plus structurée au fil des années, avec la **nomination d'un référent** accessibilité au SYTRAL ainsi que chez Keolis Lyon,

le délégataire du réseau, **une concertation renforcée avec les associations d'usagers et la création d'une Commission intercommunale d'accessibilité**. Composée d'une vingtaine d'associations de personnes handicapées, des techniciens impliqués dans les projets en cours et des référents accessibilité, le groupe de travail «Transport Public» de cette commission, se réunit 4 fois par an afin de présenter les projets engagés sur le réseau TCL et d'établir le bilan des actions précédemment menées.

Le SYTRAL a parallèlement mis en place un groupe témoins de 6 personnes issues de la commission, représentant chaque handicap. Ce panel, qui est sollicité environ 1 fois par mois, a pour mission de tester les nouveaux projets du SYTRAL avant leur mise en service.

Si Lyon est classée cinquième ville française selon le baromètre APF* d'accessibilité 2012 avec 16.5/20, c'est aussi grâce à la politique volontariste menée par le SYTRAL, visant à rendre le réseau lyonnais accessible.

16,5/
20



LYON

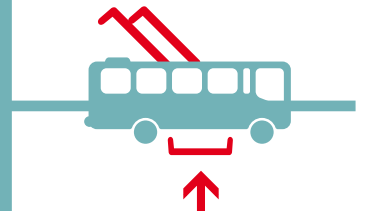
LA LOI

DU 11 FÉVRIER 2005 RELATIVE À L'ÉGALITÉ DES CHANCES
IMPOSE À TOUS LES OPÉRATEURS DE TRANSPORTS
EN COMMUN DE RENDRE LEUR RÉSEAU
TOTALEMENT ACCESSIBLE À L'HORIZON 2015.

ENGLOBANT LA CHAÎNE DE DÉPLACEMENT,
L'ACCESSIBILITÉ CONCERNE LES TRANSPORTS ET,
DE MANIÈRE TRANSVERSALE, L'ENSEMBLE DE SON
ENVIRONNEMENT : CADRE BÂTI, ESPACES PUBLICS, VOIRIE.

L'OBJECTIF EST DE PERMETTRE
AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE DE VOYAGER
DANS DE BONNES CONDITIONS, C'EST-À-DIRE
DE POUVOIR SE DÉPLACER DANS LE RÉSEAU
ET D'AVOIR ACCÈS À L'INFORMATION.

5^e
VILLE FRANÇAISE



SELON LE
BAROMÈTRE APF*
D'ACCESSIBILITÉ
2012



LES AMÉNAGEMENTS SUR LE RÉSEAU TCL

LE MÉTRO




LES ACTIONS MENÉES

La mise en accessibilité du réseau métro, qui représente près de 50% des voyages effectués chaque jour dans l'agglomération, a été initiée dès le début des années 90.

Une des premières actions s'est portée sur l'équipement de l'ensemble des stations, d'**ascenseurs sonorisés**, de **boutons en relief et en braille**, permettant un accès facilité aux personnes mal ou non-voyantes, ainsi qu'aux personnes en fauteuil roulant.

30 escaliers mécaniques et 6 ascenseurs situés sur les lignes A, B et C du métro ont été remplacés entre 2008 et 2011 pour un montant de 5.5M€. Les autres ont été rénovés, afin de répondre aux normes d'accessibilité. Les stations Charpennes et Bellecour ont été dotées d'un nouvel accès équipé d'un escalier mécanique et d'un ascenseur, pour améliorer les flux.

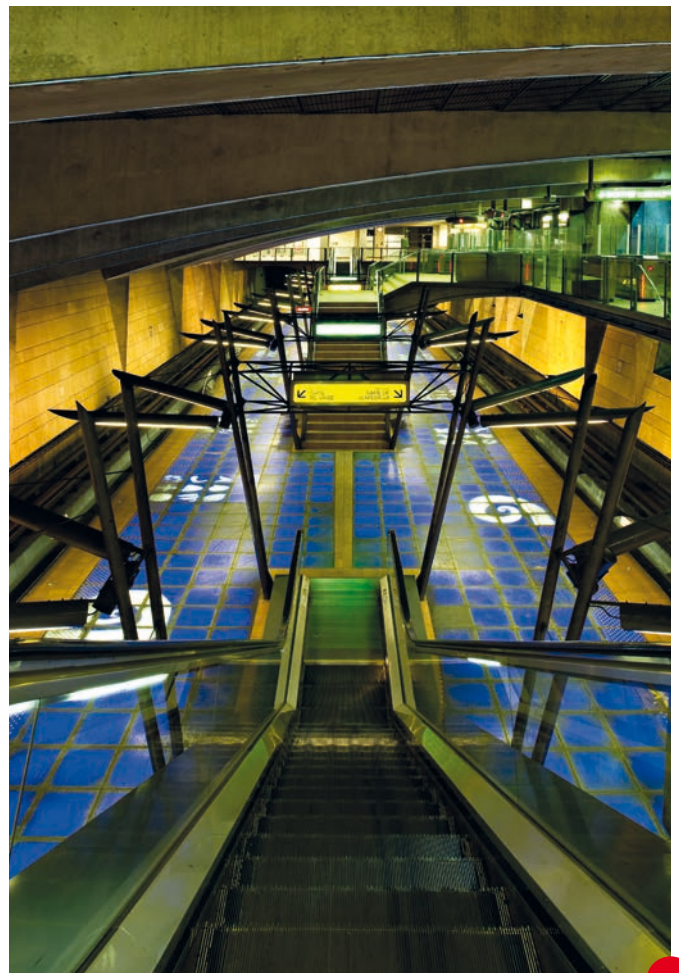
Mise en service en 1992, la ligne D, qui transporte quotidiennement plus de 300 000 voyageurs, a été conçue selon les normes en vigueur et est, de ce fait, entièrement accessible. Elle bénéficie néanmoins de l'entretien et des améliorations nécessaires : rénovation de 20 ascenseurs et 45 armoires de contrôle de commande d'escaliers mécaniques. Un budget de 20 000€ a par ailleurs été consacré à l'accentuation du relief des boutons dans les ascenseurs.



REMPACEMENT
OU INSTALLATION
D'ASCENSEURS
DANS TOUTES
LES STATIONS

ASCENSEURS
SONORISÉS

BOUTONS
EN RELIEF
ET EN BRAILLE





Tous les quais de métro sont équipés de **dalles podotactiles** signalant par un relief la proximité du bord du quai, et dotés de **dalles carrées de pré-repérages** permettant aux usagers de se positionner à hauteur des portes. Le contraste visuel de ces dernières a récemment été accentué dans une dizaine de stations, pour un montant de 81 000€. Le contraste des nez de quai de métro a également été amélioré en 2012, pour un montant global de 250 000€, et les boutons d'appel pour les postes d'interphonie d'urgence des stations de métro et des ascenseurs, mis en relief pour 45 000€.

Dans le cadre du contrôle d'accès des stations de métro, un sas dédié aux personnes à mobilité réduite a été systématiquement prévu.

Un programme de **rénovation des rames** a été engagé en 2010 sur les lignes A, B et D. Aménagées « à la lyonnaise », elles permettent d'augmenter la capacité de transport, de répartir les voyageurs de manière plus homogène et de fluidifier les montées et descentes des véhicules. D'ici fin 2014, chaque rame sera dotée d'une palette comble-lacune rétractable, facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite. Dans toutes les rames, un bip sonore signalant la fermeture des portes est associé au clignotement d'un voyant lumineux situé au-dessus de chaque porte. Un signal sonore annonce par ailleurs, dans chaque rame, l'arrivée en station et les correspondances.

La politique du SYTRAL en termes d'information voyageur bénéficie à tous, en rendant plus faciles, les déplacements des personnes à mobilité réduite. Le dernier **système d'information dynamique** des voyageurs en temps réel, déployé sur 118 panneaux sur les quais des stations de métro et de funiculaire, est un système géolocalisé. Il permet aux usagers de connaître en temps réel le temps d'attente avant le passage des 2 prochaines rames, les éventuelles perturbations sur leur parcours ainsi que les prévisions de reprise.

En 2011, le SYTRAL lance **IDV Metro** (information dynamique des voyageurs sur les lignes A, B, C D et funiculaires). Première en France, cette application portable permet de configurer un téléphone à la synthèse vocale. Les panneaux d'information en temps réel présents en stations sont équipés d'un système Bluetooth qui interagit avec les mobiles des déficients visuels dotés de l'application. Via son téléphone, une personne non-voyante présente sur le quai du métro ou du funiculaire, peut ainsi obtenir **une annonce vocale de l'information écrite** et entendre le message lu par les autres voyageurs

LES PROJETS EN COURS

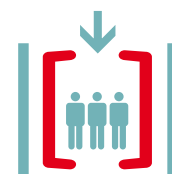
LE SYTRAL CONSTRUIT ACTUELLEMENT LE DERNIER ASCENSEUR MANQUANT DU RÉSEAU MÉTRO, À LA STATION AMPÈRE (DIRECTION VAULX-EN-VELIN LA SOIE), SUR LA LIGNE A. LE BUDGET PRÉVISIONNEL EST DE PRÈS DE 3 M€ HT ET SA MISE EN SERVICE EST PRÉVUE POUR DÉBUT 2015.

LA MISE AUX NORMES DES ESCALIERS D'ACCÈS AU MÉTRO ET DES MAINS COURANTES NON CONFORMES, QUI S'ÉLÈVE À 533 000€, EST EN COURS DE RÉALISATION. LA LIVRAISON EST PRÉVUE POUR L'ÉTÉ 2013.



2013

STATION
AMPÈRE



2015



LE TRAM

LES ACTIONS MENÉES

Le retour du tramway dans l'agglomération datant de 2001, les 5 lignes, conçues dans le respect des normes en vigueur, sont entièrement accessibles. Les arrêts sont dotés de **dalles podotactiles** signalant l'approche du quai, les seuils rétractables permettent de combler l'espace entre le quai ou le trottoir et le tramway, toutes les rames sont équipées d'un bip sonore activé lors de la fermeture des portes, à l'intérieur de chaque rame, des **annonces sonores et visuelles** indiquent le prochain arrêt, enfin, les couleurs contrastées de l'habillage intérieur des rames facilitent les déplacements des personnes malvoyantes.

Les 85 rames du réseau TCL sont équipées d'un **plancher bas intégral**. En 2012, 12 rames nouvelles générations de 43 mètres répondant aux derniers critères d'accessibilité viennent renforcer la flotte existante. Elles seront progressivement mises en service sur la ligne T3 d'ici l'été 2013. Dans toutes les rames, un **bip sonore signalant la fermeture des portes est associé au clignotement d'un voyant lumineux** situé au-dessus de chaque porte et des girouettes frontales et latérales extérieures indiquent la destination. Les 12 nouvelles rames sont par ailleurs équipées d'un haut parleur extérieur annonçant, après activation, grâce à la télécommande de traversée piétonne, la destination à quai.



BIPS ET
ANNONCES
SONORES



VOYANTS
LUMINEUX
CLIGNOTANT
ET ANNONCES
VISUELLES



DALLES
PODOTACTILE
SIGNALANT
L'APPROCHE
DU QUAI



PLANCHER
BAS
INTÉGRAL



Les bornes d'information dynamique des stations de tramway accueillant 2 lignes (T1 et T2 à Perrache, T2 et T5 à Bron et prochainement T1 et T4), sont équipées d'un dispositif proposant l'information sonore. Le déclenchement se fait grâce à la télécommande fournie par le Grand Lyon aux personnes non-voyantes, également utilisée sur les passages piétons.

La ligne T3 a récemment été dotée de bandes d'éveil à la vigilance sur 17 traversées jugées dangereuses pour les personnes mal ou non-voyantes, pour un montant de 420 000€.

LES PROJETS EN COURS

LE SYTRAL TRAVAILLE ACTUELLEMENT SUR UN PROJET D'INSTALLATION D'APPUIS ISCHIATIQUES (REPOS ASSIS-DEBOUT), À CHAQUE STATION POUR LES PERSONNES NE POUVANT RESTER DE FAÇON PROLONGÉE EN POSITION DEBOUT. LE BUDGET PRÉVISIONNEL EST DE 350 000€.

ENFIN, DES ÉCRANS DYNAMIQUES D'INFORMATION, I-TCL, QUI ÉQUIPERONT PROCHAINEMENT TOUTES LES RAMES DE TRAMWAY, SONT ACTUELLEMENT EN PHASE D'EXPÉRIMENTATION. UN DOUBLE ÉCRAN DIFFUSERA EN PARALLÈLE DES INFORMATIONS LIÉES À L'EXPLOITATION (DIRECTION, PROCHAIN ARRÊT, ARRÊT, PERTURBATION SUR LA LIGNE, ETC.) AINSI QUE DES INFORMATIONS DITES D'ACCOMPAGNEMENT POUR AGRÉMENTER LE VOYAGE DES CLIENTS (INFORMATIONS INSTITUTIONNELLES, ÉVÉNEMENTIELLES, ACTUALITÉS, MÉTÉO, ETC.).



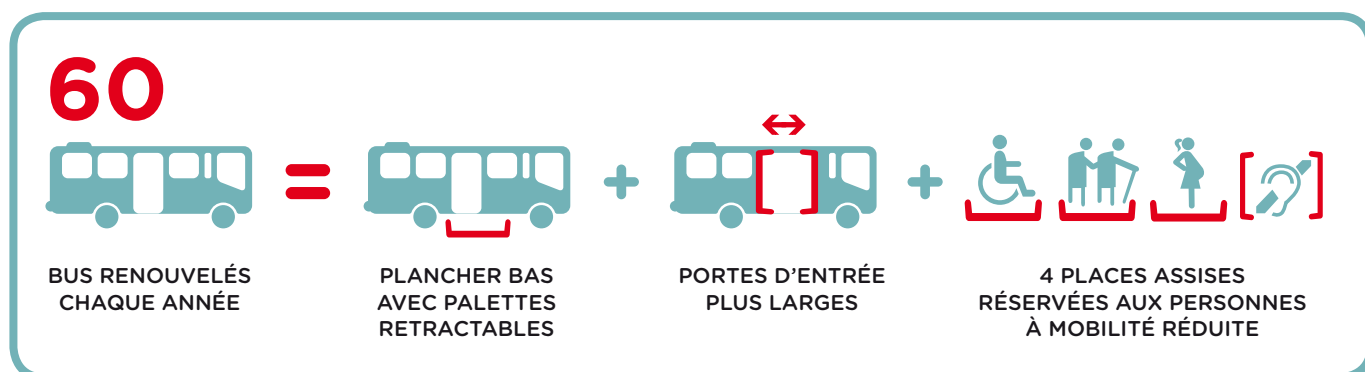


BUS ET TROLLEYBUS

LES ACTIONS MENÉES

Composée de 1000 bus et trolleybus, la flotte du SYTRAL est en perpétuelle évolution pour gagner en confort et en performance mais aussi et surtout en accessibilité. Depuis le début des années 90, **60 bus sont renouvelés chaque année**. En 2013, plus de **85% du parc est composé de véhicules équipés de plancher bas avec palettes rétractables**, de portes d'entrée plus large et de 4 places assises réservées aux personnes à mobilité réduite.

De plus, un espace spécifique avec bouton de demande d'arrêt accessible est dédié aux utilisateurs de fauteuils roulants. Un signal sonore prévient de l'ouverture et de la fermeture des portes, et chaque arrêt desservi est accompagné d'annonces sonores et visuelles. Les véhicules sont tous équipés de girouettes frontales et latérales extérieures indiquant la destination.





Depuis 2009, les nouveaux bus sont également équipés d'un haut-parleur situé à l'extérieur au niveau de la porte avant, qui se déclenche automatiquement par l'activation de la télécommande de traversée piétonne fournie, par le Grand Lyon, aux personnes non-voyantes, pour faciliter leurs déplacements dans l'agglomération. Il permet de lancer une synthèse vocale donnant le numéro de la ligne et sa destination.

Conjointement à la mise en accessibilité progressive des véhicules, le SYTRAL aménage également une centaine de points d'arrêt par an. Le budget annuel consacré est d'environ 3,5 M€.

Les trottoirs sont rehaussés à 21 cm pour faciliter l'accès et la signalétique est constamment améliorée. Aujourd'hui, 5 arrêts sur 10 sont accessibles.

L'aménagement d'un quai accessible au centre d'échanges de Perrache a été réalisé et mis en service en mars 2013. Muni d'un interphone qui permet de demander le passage d'un bus sur demande, cet espace est réservé aux personnes en fauteuil roulant.

Sur tout le réseau TCL, la validation des titres de transport est sonore et visuelle.

ACQUISITION DE NOUVEAUX BUS PLUS ADAPTÉS

LES PROJETS EN COURS

LE SYTRAL POURSUIT SON PROGRAMME D'ACQUISITION DE NOUVEAUX BUS PLUS ADAPTÉS ET D'AMÉNAGEMENT DES POINTS D'ARRÊTS, JUSQU'À CE QUE L'ENSEMBLE DU RÉSEAU DE SURFACE SOIT ACCESSIBLE.

AMÉNAGEMENT DES POINTS D'ARRÊTS



L'INFORMATION VOYAGEUR ADAPTÉE

INITIÉ DEPUIS PLUS DE 10 ANS PAR LE SYTRAL, LE DISPOSITIF D'INFORMATION VOYAGEURS A PERMIS LE DÉPLOIEMENT DE NOMBREUX OUTILS PERFORMANTS PERMETTANT AUX VOYAGEURS DU RÉSEAU DE MIEUX GÉRER LEUR TEMPS ET D'OPTIMISER LEURS DÉPLACEMENTS.

AFIN DE PERMETTRE L'ACCÈS AU RÉSEAU AU PLUS GRAND NOMBRE, LE SYTRAL ET SON DÉLÉGATAIRE KEOLIS LYON ONT CONJOINTEMENT MIS EN PLACE DE NOMBREUX SERVICES DESTINÉS AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE.





Développées en 2012, les applications mobile disponibles sur Iphone et Android, disposent également de la fonctionnalité permettant d'effectuer une recherche d'itinéraire accessible.

Par ailleurs, en cas de perturbations sur le réseau, les associations et établissements médico-sociaux accueillant des personnes handicapées reçoivent une alerte spécifique envoyée par Keolis-Lyon.

DES OUTILS ADAPTÉS

Les agences commerciales du réseau, qui disposent d'un **guichet accessible**, mettent à disposition les versions du **plan du réseau métro et tram en braille et en version sonore**, réalisées en partenariat avec l'association « Donne moi tes yeux ».

La charte signalétique du réseau TCL a été entièrement refondue en 2011, avec la mise en place d'Atoubus (refonte du réseau de surface), afin d'être plus adaptée aux personnes malvoyantes.

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE L'ACCESSIBILITÉ

Le site tcl.fr et sa version mobile ont été refondus en 2012 et offrent désormais la possibilité d'effectuer une recherche d'itinéraire accessible et de connaître, en temps réel, la disponibilité des équipements sur le réseau (ascenseurs, escaliers mécaniques, etc.). Le site est également accessible aux malvoyants et aux aveugles. Détenteur du **label argent accessiweb en 2012**, il respecte les recommandations facilitant la navigation en plus des critères essentiels d'accessibilité.

L'HUMAIN AU CŒUR DU RÉSEAU ACCESSIBLE

Enfin, avec le déploiement en cours des **Relais Info Service** dans les principaux pôles multimodaux de l'agglomération, la dizaine d'agents formés du service **Allô TCL**, et les **agents TCL** positionnés aux arrêts et dans les stations les plus fréquentées de l'agglomération, les personnes à mobilité réduite peuvent compter sur une aide efficace pour faciliter et optimiser leurs déplacements.



DES SERVICES PERSONNALISÉS

OPTIBUS : UN SERVICE PERSONNALISÉ ADAPTÉ

Précurseur en matière d'accessibilité, le SYTRAL initie dès 1980, **un service personnalisé, à la demande**, afin de répondre aux besoins des personnes dans l'incapacité d'emprunter le réseau classique. Optibus est un service public de transport à la demande de personnes à mobilité réduite avec accompagnement de porte à porte et véhicules adaptés. Réservé aux personnes présentant un handicap visuel ou moteur, permanent ou temporaire, ce service compte aujourd'hui 1900 inscrits dont 900 sont des utilisateurs réguliers.

Optibus fonctionne 7 jours sur 7, de 6 heures à 1 heure avec un parc de 24 véhicules et répond à 350 demandes quotidiennes. 100 000 voyages ont été effectués en 2012 et d'après une enquête effectuée en octobre de la même année, auprès de 300 clients du service, le taux de satisfaction est de 90%.

Depuis le 1^{er} janvier 2011, le service est exploité par Keolis PMR Rhône. Le budget de fonctionnement d'OPTIBUS s'élève à 19.5 millions d'euros pour 6 années d'exploitation. Le service dispose aujourd'hui d'un site internet dédié, www.optibus.fr. Le coût d'un trajet est de 3.10€ pour un trajet domicile-travail, 3.40 € pour les adultes et de 1.70 € pour les enfants de 4 à 10 ans.



OPTIGUIDE : UN SERVICE PERSONNALISÉ SUR LE RESEAU TCL

Depuis 2011, le SYTRAL propose aux clients d'Optibus, un **service personnalisé d'accompagnement** sur le réseau TCL. Sur simple demande, le client, muni d'un titre de transport classique, effectue son trajet aidé d'un accompagnateur. Un service « porte à porte » dont les accompagnateurs sont des salariés de Médialys, association qui concourt à l'insertion professionnelle ou MobiGIHP, association pour l'insertion des personnes Handicapées Physiques. Sur les 1926 voyages OPTIGUIDE effectués en 2012, 90% des clients étaient déficients visuels.

UN NOUVEAU SERVICE : PARCOURS DÉCOUVERTE TCL

Depuis 2011, le SYTRAL et Keolis-Lyon ont instauré **un parcours découverte accompagné sur le réseau TCL**. Destiné aux personnes fragiles ou en situation de handicap désirant se familiariser avec les transports en commun et les différents services mis en place sur le réseau, ce service à vocation pédagogique est proposé gratuitement, une fois par semaine. La personne est prise en charge depuis l'arrêt de son choix par un agent TCL qui va la guider jusqu'à son arrêt de destination.





FORMATION ET IMPLICATION DES PERSONNELS **TCL**

EN 2011, KEOLIS LYON ET LE SYTRAL, EN PARTENARIAT AVEC LA CARPA*, ONT INITIÉ UNE FORMATION « SENSIBILISATION AUX DIFFÉRENTS HANDICAPS », DESTINÉE AUX CATÉGORIES DE PERSONNELS ÉTANT DIRECTEMENT EN CONTACT AVEC LES VOYAGEURS DU RÉSEAU.

Inscrite dans la loi du 11 février 2005 relative à l'égalité des chances, cette formation a pour objectifs de :

- CONSIDÉRER LA PLACE DE LA PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE,
- CONNAÎTRE, POUR MIEUX COMPRENDRE UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP,
- SAVOIR ÊTRE ET SAVOIR-FAIRE EN PRÉSENCE D'UNE PERSONNE HANDICAPÉE.

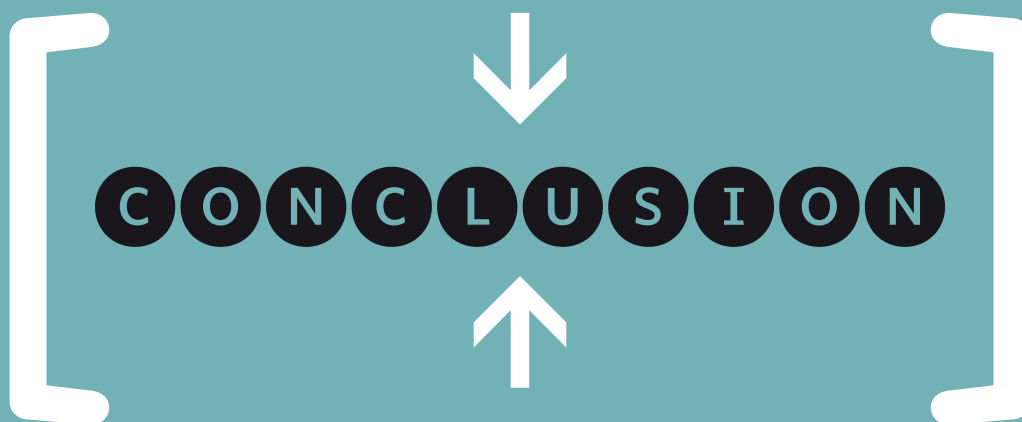
Prioritairement destinée aux conducteurs bus, agents de maîtrise (métro, bus et tramway), agents commerciaux, responsables d'agences commerciales, agents de contrôle et agents RIS, cette formation concerne près de **3 200 salariés** du délégataire, Keolis Lyon.

Chaque semaine, un groupe de 12 personnes se retrouve en immersion totale pour un stage de 7 heures qui va les sensibiliser au déplacement des personnes à mobilité réduite sur le réseau. Après des rencontres, témoignages et échanges avec des personnes handicapées, les stagiaires partent sur le réseau et se mettent à tour de rôle, dans la peau d'une personne en situation de handicap. Non-voyant, malentendant ou encore en fauteuil roulant, chacun doit tenter de suivre un itinéraire précis impliquant de prendre un bus, un tram, puis un métro. À l'issue de cette expérience, le groupe se réunit pour échanger et faire part des difficultés rencontrées. Un retour d'expérience précieux qui permet, au-delà de la sensibilisation des personnels, d'améliorer sans cesse l'accessibilité sur le réseau TCL, avec l'implication de tous.

3200



SALARIÉS DE KEOLIS LYON SONT CONCERNÉS
PAR LA FORMATION « SENSIBILISATION
AUX DIFFÉRENTS HANDICAPS »



CONCLUSION

SI L'ÉCHÉANCE DE 2015 SEMBLE TROP PROCHE POUR FINALISER LE TRAVAIL ENGAGÉ, LE SYTRAL POURSUIT ARDEMMENT SA POLITIQUE VOLONTARISTE DE MISE EN ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU TCL, SUIVANT SON OBJECTIF DE PROCHAINEMENT PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE, DE SE DÉPLACER DANS L'AGGLOMÉRATION, SUR UN RÉSEAU FIABLE, EFFICACE ET PERFORMANT.

SUR LES 60M€ ALLOUÉS À L'EXÉCUTION DU SCHÉMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITÉ, PRÈS DE 50M€ ONT DÉJÀ ÉTÉ ENGAGÉS PAR LE SYTRAL (HORS MATÉRIEL ROULANT).

CONJOINTEMENT À L'IMPORTANT BUDGET ALLOUÉ AUX NOMBREUX AMÉNAGEMENTS ENGAGÉS DANS CETTE OPTIQUE, TOUS LES PROJETS DE CRÉATION ET D'EXTENSION DE LIGNES, MENÉS PAR LE SYTRAL DANS LE PLAN DE MANDAT 2008-2014 PRENNENT ÉGALEMENT EN COMPTE, LES OBLIGATIONS EN TERMES D'ACCESSIBILITÉ.

