syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise

SYTRAL

COMMUNIQUE DE PRESSE
OCTOBRE 2014

Synthèse du comité syndical du SYTRAL du jeudi 30 octobre 2014

Sommaire :

- Rapport annuel du délégataire du réseau TCL – Exercice 2013 – page 2
- Evolution tarifaire du réseau TCL pour 2015 – page 4

Contact presse : Olivia DUFOUR – 04 26 68 57 38 / 06 74 35 39 61 – dufour@sytral.fr

syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise

SYTRAL

LE RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2013

Le Délégataire a transmis le rapport annuel pour l'exercice 2013. Voici une sélection des données principales.

L'EXPLOITATION

L'offre commandée par le SYTRAL au Délégataire est en progression de 2,7% par rapport à 2012.
La vitesse commerciale réalisée est stable à 19,73 km/h.

La fréquentation globale du réseau s'établit en 2013 à près de 440 millions de voyages, soit une augmentation de 3,7% par rapport à 2012 :

- La fréquentation du mode bus continue d'augmenter (+3,9%). Environ 35% du trafic du réseau de surface est réalisé sur 10 lignes de bus (pourcentage stable par rapport à 2012) : C3, C13, C12, C1, C2, C14, C25, C8, C17, C22.
- Le métro présente de son côté une croissance mesurée (+1,2%)
- Le réseau tramway connait quant à lui une hausse de fréquentation de +11,6% en grande partie due à l'extension de T4 jusqu'à la Doua

Les recettes 2013 s'élèvent à 198,4 millions d'€ et progressent de 7 % par rapport à 2012.

Désormais 76% des déplacements sur le réseau sont effectués par des abonnés. La progression de la fidélisation depuis 2010 démontre l'attractivité du réseau TCL en termes de dessertes et de qualité de service ainsi que l'attractivité tarifaire de l'abonnement.

Les 23 parcs Relais TCL offrent 6 747 places en 2013 : le taux de remplissage moyen s'établit à 74 %.

LES SERVICES CLIENTS

Dans le cadre de la mise en œuvre du contrat de DSP 2011-2016, un nouveau dispositif de mesure de la qualité de service a été mis en place depuis janvier 2011.

LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le taux de fraude global s'établit à 11,3 % en 2013.

LA SECURITE

Les atteintes aux biens des voyageurs enregistrent une progression des faits de +3,8 %.
Les atteintes au personnel diminuent de 6 %.

LA GESTION DES BIENS DE L'AUTORITE ORGANISATRICE

Le parc d'autobus en exploitation au 31/12/2013 est de 976 véhicules.
Le parc tramway est de 85 rames (dont 12 « longues »)
Les lignes A et B de métro comprennent 32 trains. La ligne C comprend 5 trains.
La ligne D comprend 36 trains.
Le parc d'ascenseurs métro est composé de 35 ascenseurs hydrauliques et 54 ascenseurs électriques. Le parc d'escaliers mécaniques métro est composé de 120 escaliers
Le funiculaire St Just comprend 2 rames. Le funiculaire Fourvière comprend 2 voitures.

LES HOMMES

Les effectifs s'élèvent à 4 355 salariés en 2013 (+0,3%)

syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise

SYTRAL

COMMUNIQUE DE PRESSE
OCTOBRE 2014

Evolution tarifaire du réseau TCL pour 2015

Contexte

Depuis 2001 le SYTRAL mène une politique tarifaire constante : augmentation annuelle des tarifs pour faire face à l'augmentation des charges d'exploitation du réseau TCL (en moyenne 3,9 % / an depuis 10 ans, notamment en raison des coûts de l'énergie et de la masse salariale) et à l'évolution de l'inflation. Ainsi les tarifs ont été revalorisés en moyenne de 2 % par an.

Le Versement Transport (VT) a longtemps permis de ne pas aggraver le déficit car il augmentait de 4,3 % entre 2003 et 2008, puis de 2,5 % entre 2008 et 2013. Par ailleurs l'exonération des entreprises sociales et solidaires (amendement Blein) devrait priver le SYTRAL de 20 M€ de recettes.

Par ailleurs, la TVA appliquée aux transports urbains a été portée de 5,5 % à 7 % en 2012, puis à 10 % en 2014, ce qui grève fortement le budget du SYTRAL (10 M€).

L'essentiel

Pour faire face à ce contexte sans dégrader la capacité financière du SYTRAL pour le prochain mandat, le comité syndical a retenu une hausse tarifaire pour 2015 de 4,8 % en moyenne :

- 2,8 % pour répercuter la hausse de la TVA
- 1 % pour répercuter l'inflation
- 1 % de hausse annuelle

Cette hausse est appliquée à tous les titres : tickets et abonnements.

La politique tarifaire du SYTRAL vise à fidéliser les clients avec des abonnements (77 % d' abonnés) et à proposer des tarifs adaptés à tous (70 % des abonnés bénéficient d'une réduction).

Le prix moyen d'un déplacement sur le réseau est de 0,84 €.

Il est notoire que la fréquentation du réseau est excellente et continue de progresser et que l'offre s'est beaucoup étoffée depuis deux ans : T5 Eurexpo, T4 phase 2, métro B à Oullins, T1 Debourg…

syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise

SYTRAL

Dans le détail…

Grille tarifaire 2015

Le comité syndical approuve les propositions de tarifs des principaux titres pour 2015, tels que dans le tableau ci-dessous. Ces tarifs applicables au 1er janvier 2015 (au 1er septembre 2015 pour les titres PASS Scolaire et Campus), sont indiqués TTC, (TVA au taux de 10 %).

Titres TCL	Tarif			Réduction		prix moyen par déplacement		
	2014	2015	hausse	Objectif	2015	2014	2015	hausse
Ticket unité	1,70 €	**1,80 €**	0,10 €			1,70 €	**1,80 €**	0,10 €
Ticket unité vendu à bord	2,00 €	**2,00 €**	0,00 €			2,00 €	**2,00 €**	0,00 €
Ticket Liberté 2h / Soirée	2,80 €	**3,00 €**	0,20 €	25%	17%	1,40 €	**1,50 €**	0,10 €
Ticket Liberté Jour	5,20 €	**5,50 €**	0,30 €	25%	24%	1,30 €	**1,38 €**	0,08 €
Carte Hebdomadaire	17,40 €	**18,60 €**	1,20 €	25%	26%	1,33 €	**1,43 €**	0,09 €
Carnet de 10	15,10 €	**15,90 €**	0,80 €	15%	12%	1,51 €	**1,59 €**	0,08 €
Carnet étudiant	13,30 €	**14,00 €**	0,70 €	30%	22%	1,33 €	**1,40 €**	0,07 €
Carnet famille nombreuse	10,70 €	**11,40 €**	0,70 €	40%	37%	1,07 €	**1,14 €**	0,07 €
Pass Partout	57,60 €	**60,40 €**	2,80 €			1,17 €	**1,23 €**	0,06 €
City Pass	55,00 €	**57,50 €**	2,50 €	15%	13%	1,19 €	**1,24 €**	0,05 €
Campus	28,80 €	**30,20 €**	1,40 €	50%	50%	0,55 €	**0,58 €**	0,03 €
Pass Jeunes	39,60 €	**42,00 €**	2,40 €	30%	30%	0,73 €	**0,77 €**	0,04 €
Cigogne	39,60 €	**42,00 €**	2,40 €	30%	30%	0,78 €	**0,82 €**	0,05 €
Age d'Or	28,80 €	**30,20 €**	1,40 €	50%	50%	0,70 €	**0,74 €**	0,03 €
Pass 2 Partout	8,40 €	**8,80 €**	0,40 €	85%	85%	0,19 €	**0,20 €**	0,01 €
Pass Partout S	16,80 €	**17,60 €**	0,80 €	70%	71%	0,34 €	**0,35 €**	0,02 €
Pass Scolaire annuel PT	20,40 €	**21,40 €**	1,00 €	65%	65%	0,39 €	**0,41 €**	0,02 €
Pass Scolaire annuel TR	8,40 €	**8,80 €**	0,40 €	85%	85%	0,20 €	**0,21 €**	0,01 €
Pass Scolaire mensuel PT	28,80 €	**30,20 €**	1,40 €	50%	50%	0,55 €	**0,58 €**	0,03 €
Pass Scolaire mensuel TR	16,80 €	**17,60 €**	0,80 €	70%	71%	0,41 €	**0,42 €**	0,02 €
Senior Avantage mensuel	8,40 €	**8,80 €**	0,40 €	85%	85%	0,29 €	**0,31 €**	0,01 €

BILAN 2014

1/ Autorisation de l'aller-retour à l'ensemble des titres unitaires

L'autorisation de l'aller-retour ainsi que la possibilité de terminer son trajet après une dernière correspondance dans l'heure ont engendré un usage plus important des principaux titres unitaires (Tickets Unité et carnets). Une partie de la clientèle des tickets Liberté 2H et 1 Jour s'est reportée sur le Ticket Unité et le carnet de 10. **La perte de recettes liée à l'autorisation de l'aller retour est estimée à 2M€ en année pleine** (valeur 2013).

2/ Pour tous, des abonnements à prélèvement automatique

Plébiscités par les clients, toutes les catégories de clientèle ont accès depuis 2013 à des abonnements annuels par prélèvement automatique mensuel (gamme « City Pass » avec le mois d'août offert).

3/ Abonnement annuel étudiant

En septembre 2013 a été mis en place un abonnement annuel étudiant, payable soit par prélèvement automatique (en 10 prélèvements les 10 premiers mois, les deux derniers mois étant gratuits), ou payable en une seule fois.
20 000 étudiants, soit 30% des abonnés étudiants, ont choisi de souscrire à la rentrée 2013 l'abonnement annuel, démontrant l'attente forte des étudiants pour cette nouvelle formule.

4/ Carnet sur carte Tecely

Depuis mai 2014, les clients du réseau ont la possibilité de charger des carnets de tickets sur leur carte Tecely. Trois mois après le lancement de ce nouveau service, 8500 clients avaient chargé près de 16 000 carnets sur leur carte Tecely.
56% de ces clients sont des clients occasionnels (aucun achat d'abonnement depuis le 1er janvier 2014). Près de 3 000 d'entre eux ont profité de l'offre commerciale de lancement « carte Técély gratuite ». Les étudiants sont plus nombreux à utiliser ce nouveau service en complément de leur abonnement en particulier lors des périodes de plus faible mobilité.

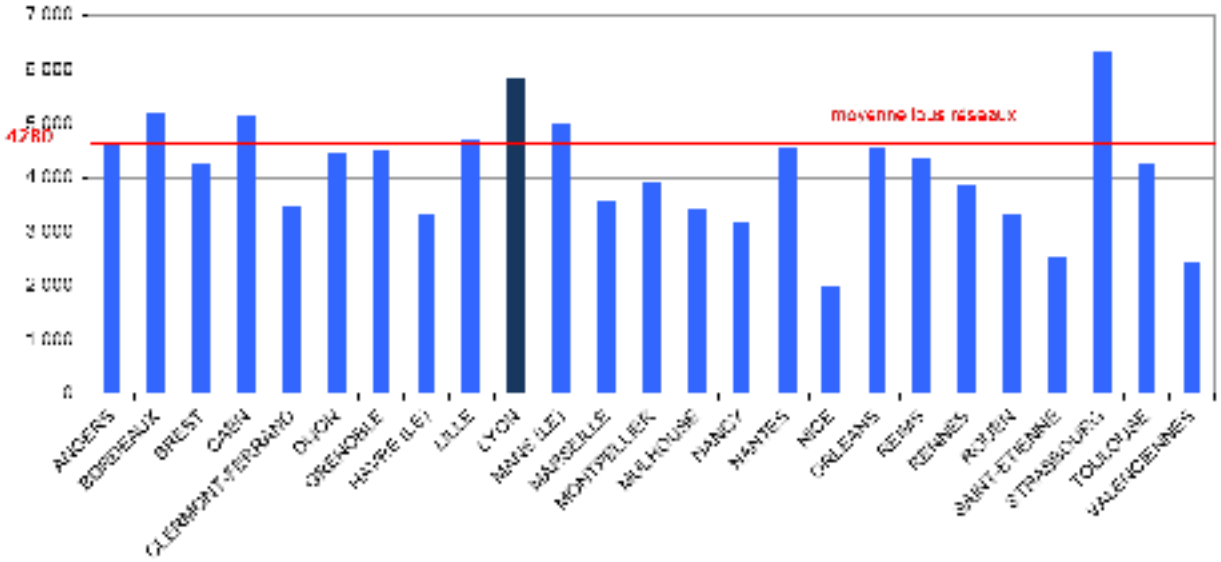
REPERES 2014

Prix moyen par déplacement selon le titre transport :

Le prix moyen global d'un déplacement TCL, tous titres confondus (hors titres gratuits, du type abonnements personnels TCL, Police…) est de 0,84€, le coût réel d'un déplacement sur le réseau s'élevant à 3,69 €.

Comparaison réseaux

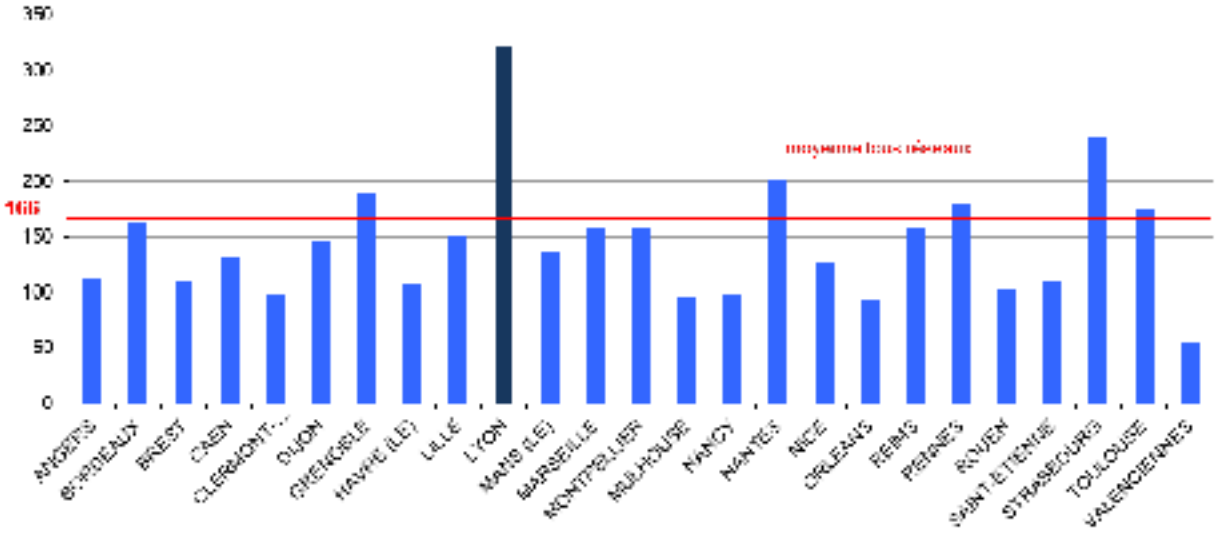
- Offre de transport



Places-Kilomètres Offerts (PKO) par habitant et par an / données GART/UTP 2012

Avec 5800 Places-Kilomètres Offerts (PKO) par habitant et par an, Lyon propose une des meilleures offres de transport en commun, la moyenne de l'ensemble de ces réseaux s'établissant à 4280 PKO par an et par habitant.

- Fréquentation



Nombre de voyages par an et par habitant / données GART/UTP 2012

Lyon se positionne largement en tête des réseaux à TCSP en termes de fréquentation avec 320 voyages par an et par habitant, pour une moyenne de 166 voyages pour l'ensemble des réseaux.