



syndicat mixte des transports
pour le Rhône et l'agglomération lyonnaise

SYTRAL

dossier de presse

Dernier-né de l'Information Voyageurs :
Un outil pour les non-voyants



Mardi 19 avril 2011

Contact Presse :

Cécile Richel ■ Tél. 04 26 68 57 38 / 06 71 73 57 72 ■ richel@sytral.fr

Sommaire

1. Le contexte : les panneaux IDV métro

- **IDV métro, ou l'information en temps réel en station**
- **Comment ça marche ?**
- **Visibilité et lisibilité**
- **Les acteurs du projet**

2. Le nouveau service pour les non-voyants

- **« Entendre » les panneaux**
- **L'outil, en pratique**

Mettre le client au cœur du réseau, faire en sorte que chacun puisse accéder facilement aux informations dont il a besoin, telle est la priorité du SYTRAL. Parmi les nouveaux outils d'information développés par le SYTRAL et son délégataire, l'information sur les quais mise en place à partir de juillet 2010 est aujourd'hui totalement opérationnelle.

« Attendre le prochain métro, oui, mais combien de temps ? »

1 – Le contexte : les panneaux IDV métro

- **IDV métro, ou l'information en temps réel en station**

Pour informer les voyageurs sur le temps d'attente inévitable dans les transports en commun, le SYTRAL a choisi de développer **IDV METRO, un système d'information dynamique des voyageurs en temps réel, pour le métro et le funiculaire.**

Avec **118 panneaux déployés** sur le réseau de transport sous-terrain, IDV METRO représente un budget de près de 3,2 millions d'euros d'investissement. Ces panneaux permettent aux usagers de **connaître en temps réel le temps d'attente pour les deux prochaines rames**. Les voyageurs peuvent ainsi évaluer leur temps de parcours, ou choisir de se replier sur un autre mode de transport.

94 de ces panneaux sont installés sur les quais de métro et du funiculaire, 16 dans les couloirs de correspondance des pôles d'échange et 8 dans les parcs-relais.

En plus de l'information en situation normale, IDV METRO permet de fournir une information pertinente sur l'ensemble des perturbations du réseau sous-terrain. Les panneaux indiquent les **perturbations du trafic**, ainsi que les **prévisions de reprise**. Ce système intelligent offre la possibilité d'afficher les **messages de perturbations uniquement sur les panneaux des stations affectées** par celles-ci. Le système cible alors les stations selon deux critères : le délai de reprise du trafic, et le temps pour les voyageurs d'arriver sur la zone de perturbation.

Par exemple, un client sur la ligne D est informé des perturbations sur les lignes A et B dès lors qu'une correspondance est possible. De même, en cas de terminus temporaire pour cause d'incident en bout de ligne, le nom du terminus temporaire de la ligne s'affiche automatiquement sur tous les panneaux, sauf si les prévisions de reprise sont inférieures au temps que l'utilisateur mettra pour arriver sur la zone.

Ce système géo-localisé propose une information pertinente sur chaque panneau, et de manière totalement automatique, offrant ainsi un délai supplémentaire aux régulateurs des postes de contrôle, pour gérer le problème affectant le réseau.

- **Comment ça marche ?**

Les lignes sont équipées de postes de commande et de contrôle appelés PCC. Ces postes de contrôle diffusent, en permanence, des informations relatives à la gestion du trafic,

aux délais d'attente, aux perturbations ... Ces PCC sont tous équipés de modules qui retransmettent à un serveur appelé IDV METRO les informations utiles aux voyageurs. Le serveur se charge de la sélection des panneaux auxquels transmettre les informations recueillies.

Cette architecture informatique complexe a nécessité plusieurs mois de tests et d'expérimentation afin de proposer une offre fiable et complète, répondant aux attentes du client.



- **Visibilité et lisibilité**

Luminosité, visibilité, lisibilité, ... Tous ces paramètres ont été pris en compte pour l'élaboration des panneaux et la diffusion des messages. L'ergonomie de ce système a été pensée pour permettre que l'information soit visible de tous et partout, où que l'utilisateur se trouve. La taille de caractère, la police, les interlignes, les couleurs, tout comme la rédaction claire et concise des informations : tous ces critères ont été optimisés pour l'efficacité du message.

IDV METRO est donc un système adapté à toutes les situations, normales ou perturbées, qui offre une information claire aux voyageurs, et complète l'offre d'information dynamique déjà proposée sur les arrêts de bus (système Visulys) et sur les bornes dans les stations de tramway.

- **Les acteurs du projet**

Maîtrise d'ouvrage : SYTRAL

AMO : Keolis Lyon

Maîtrise d'œuvre : SETEC Its (Lyon)

Ergonome : ERGONOMOS (Rillieux)

Groupement d'entreprises : ROIRET Transport (Rillieux) – SPIE sud-est (Feyzin)

Fournisseurs : CHARVET (Rillieux), EMBEDIA (Villeurbanne)

2 – Le nouveau service pour les non-voyants

- « Entendre » les panneaux

Parallèlement à la conception des panneaux d'information métro, le SYTRAL a souhaité la mise en place d'un outil destiné aux personnes non-voyantes, leur rendant accessibles les messages diffusés sur les panneaux.

Via le système Bluetooth de son téléphone mobile, une personne non-voyante présente sur le quai du métro ou du funiculaire peut **obtenir une synthèse vocale de l'information écrite sur le panneau** et ainsi, littéralement entendre le message lu par les autres voyageurs. L'outil Bluetooth présente le double avantage d'être disponible sur l'immense majorité des téléphones mobiles et de disposer d'une portée de 20 à 30 mètres.

Avec ce nouvel outil, les panneaux d'information du projet IDV métro sont réellement accessibles à tous, en totale conformité avec les dispositions de la loi Handicap du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances.



Cette nouvelle fonctionnalité représente 310 000 euros de l'investissement total de 3.2 millions d'euros du projet IDV métro. Elle est disponible dans toutes les stations, métro et funiculaire, depuis le 31 mars 2011.

- L'outil, en pratique

Pour installer l'application sur le téléphone mobile de l'utilisateur et vérifier qu'il est compatible avec la technologie utilisée, toute personne non-voyante désireuse de bénéficier de ce nouvel outil doit prendre rendez-vous à l'agence TCL Hôtel de Ville, avec le technicien dédié.

De l'application installée sur le téléphone mobile, en passant par le système Bluetooth jusqu'à l'utilisation en station, ce nouveau service est entièrement gratuit pour le voyageur.