SYTRAL
MOBILITÉS

DOSSIER DE PRESSE

SEPTEMBRE 2022

SYTRAL MOBILITÉS SE MOBILISE POUR LA SÉCURITÉ DES FEMMES DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN ET LA LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT SEXISTE

Suivez l'actu ! sytral.fr

CONTACTS PRESSE :
Lodoïska DE GOUVION SAINT-CYR - gouvion@sytral.fr / 06 71 18 32 66
Julie GAUDE - gaude@sytral.fr / 06 74 92 92 90

SYTRAL MOBILITÉS

SOMMAIRE

Les marches exploratoires des femmes dans le réseau TCL

- Démarche
- Méthodologie
- Diagnostic des lignes explorées
- La mise en place de solutions concrètes

La politique volontariste de SYTRAL Mobilités en matière de lutte contre le harcèlement sexiste

- Descente à la demande
- Vidéoprotection
- Campagne de communication
- Guide de lutte contre le harcèlement
- Plaquette d'aide aux victimes
- Signalement des incivilités et violences sur l'appli TCL et tcl.fr
- Des personnels de terrain formés et des agents de contrôle assermentés
- Des actions de prévention auprès des jeunes
- Poursuite des marches exploratoires

LE CONTEXTE

Afin de garantir de manière optimale la sécurité des personnes sur ses réseaux et de renforcer la qualité du service public, SYTRAL Mobilités a fait de la prévention de la délinquance et de la lutte contre l'insécurité, une priorité.

Porteurs et signataires de la Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance, SYTRAL Mobilités et son délégataire, Keolis Lyon, s'inscrivent dans une démarche active de lutte contre l'insécurité dans les transports en commun lyonnais.

Cette politique volontariste ambitieuse et innovante, a récemment été récompensée par la remise du « PrixPrev 2021 » lors du Forum Français pour la Sécurité Urbaine.

Désireux d'engager une démarche toujours plus pragmatique et opérationnelle sur le terrain, en collaboration pleine et entière avec les acteurs de Sécurité et de Prévention de la Délinquance, institutionnels, associatifs et privés, **SYTRAL Mobilités est le premier réseau de transport urbain de France à mettre en œuvre des marches exploratoires dès 2015.**

Symbole de la libre circulation des femmes, cette initiative a permis la mise en place de solutions concrètes en matière de sécurité sur le réseau TCL et le déploiement d'une véritable stratégie de lutte contre le harcèlement sexiste, portée par la politique volontariste de SYTRAL Mobilités.

LES MARCHES EXPLORATOIRES DES FEMMES DANS LE RÉSEAU TCL

1. LA DÉMARCHE

Organisées dans le cadre du plan de lutte contre les violences faites aux femmes, les marches exploratoires sont menées par des petits groupes de femmes afin de réaliser un diagnostic de terrain dans des lieux où réside un risque ou un sentiment d'insécurité.

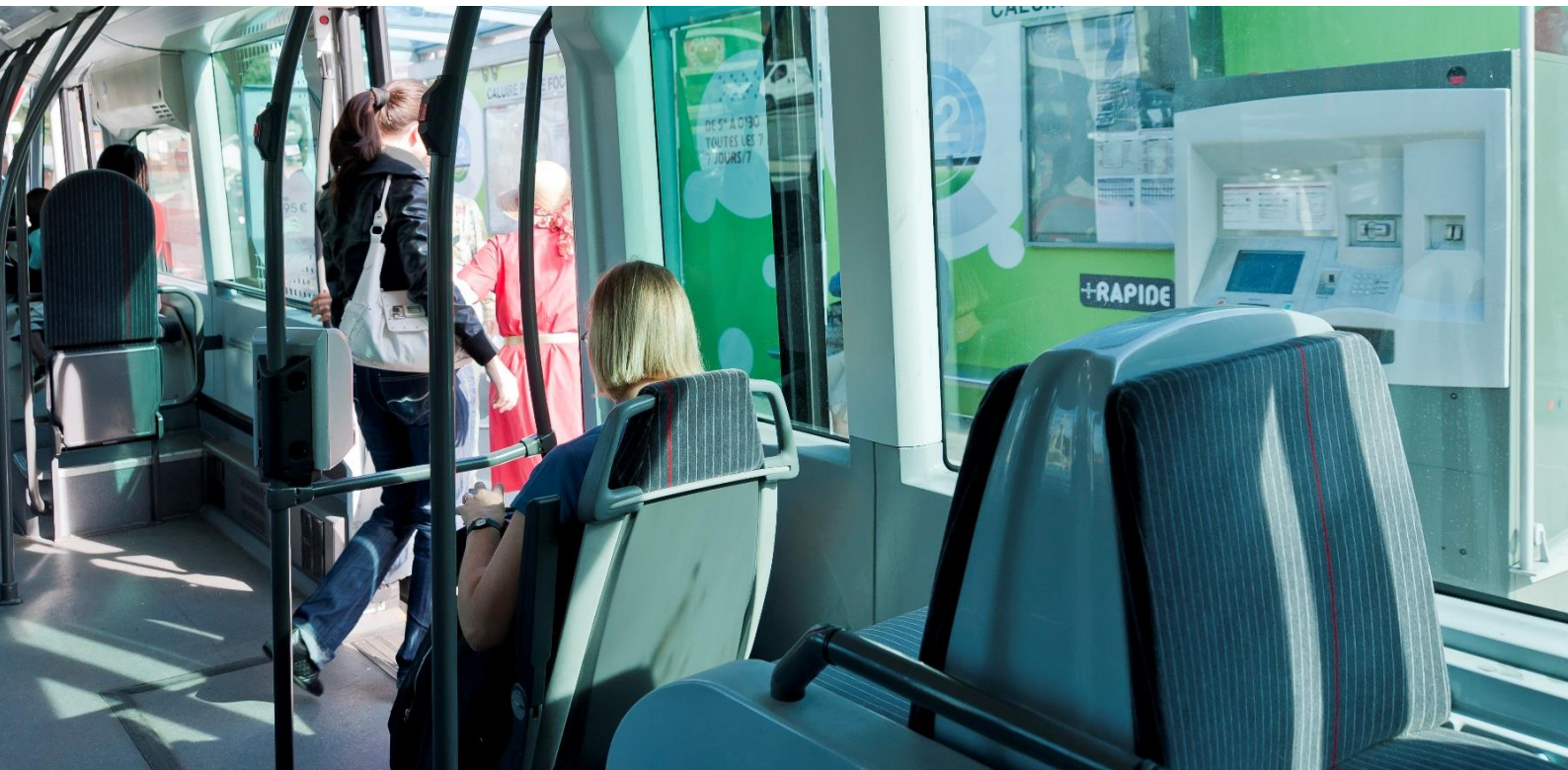
Le projet mis en place par SYTRAL Mobilités dès 2015, a pour objectif de rendre les femmes actrices de leur propre sécurité et de les aider à se réapproprier les transports en commun, en favorisant leur liberté de circulation.
Il s'agit d'une démarche participative où les femmes trouvent un espace d'expression, de réflexion et de propositions concrètes, qui répondent à leurs attentes légitimes. Cette initiative vise également à renforcer la place des femmes dans la démocratie participative locale et améliorer l'environnement urbain des quartiers.

2. LA MÉTHODOLOGIE

Le projet consiste en la réalisation d'un véritable diagnostic de terrain. Il s'agit d'emprunter, avec un petit groupe de femmes, les transports en commun, pour observer et analyser avec précision les atouts et les faiblesses de l'environnement et des lignes qu'elles empruntent régulièrement.

Les utilisatrices volontaires du réseau TCL effectuent leur trajet habituel dans le but :

- d'identifier des contextes et éléments à l'origine d'un sentiment d'insécurité (manque d'éclairage, d'aménagement, etc.)
- d'expertiser les stratégies de déplacement adoptées pour faire face à ce sentiment et risque d'insécurité (horaires, notamment les soirées, lieux évités, etc.).



Les 4 étapes des marches exploratoires :

1. **Le recrutement et la formation des ambassadrices**

SYTRAL Mobilités organise des marches exploratoires sur 2 lignes de bus chaque année et pour la première fois en 2021, à l'échelle d'un quartier. 5 à 6 femmes utilisatrices du réseau TCL sélectionnées selon des critères socioprofessionnels, d'âge, de fréquence d'utilisation des transports en commun et de motivation pour participer au projet, sont retenues pour chaque ligne.

2. **La réalisation des marches**

Plusieurs marches effectuées de jour et de nuit sont nécessaires afin d'explorer l'intérieur des bus, les arrêts et l'environnement immédiat de la ligne. Les ambassadrices de lignes réalisent ces trajets accompagnées d'experts de la mobilité et de la sécurité. Munies d'un carnet d'enquête, d'un appareil photo, d'un mètre et d'une lampe torche, les participantes recueillent des éléments durant leurs explorations, dans le but d'établir un diagnostic partagé.

3. **L'analyse et les propositions**

Le diagnostic, l'analyse participative de la situation et les propositions concrètes d'amélioration des conditions de leurs déplacements qui émergent, sont ensuite formulées par les « ambassadrices » dans un rapport illustré qui constitue le diagnostic écrit.
La restitution des observations par les ambassadrices devant les partenaires et autorités locales décisionnelles, permet d'échanger sur les possibilités d'amélioration envisageables.

4. **Le suivi des préconisations et recommandations**

SYTRAL Mobilités et ses partenaires procèdent au suivi des préconisations et de l'avancement des travaux d'aménagement mis en œuvre, en lien avec les ambassadrices, impliquées durant le processus d'aménagement.

3. LE DIAGNOSTIC

Depuis le lancement des marches exploratoires sur le réseau TCL, près de 40 volontaires se sont déjà mobilisées pour améliorer les conditions de sécurité des lignes 7, 52, 15, C5, C12, C14 et C25.

Les éléments relevés par les ambassadrices montrent que le sentiment d'insécurité prédomine sur l'insécurité réelle. La perception de l'environnement immédiat influe sur le sentiment de sécurité sur le plan collectif (aménagement et aspect intérieurs et extérieurs, partage de l'espace, etc.).

L'éclairage et la propreté
Le manque d'éclairage dans les bus et dans l'environnement direct, apparait comme étant la principale cause du sentiment d'insécurité éprouvé, suivi par la dégradation des installations et de certains véhicules.

Le confort visuel et auditif
Les repères dans le temps et dans l'espace génèrent un sentiment de sécurité. L'information aux voyageurs (annonce sonore des arrêts, bande défilante indiquant les arrêts, panneaux d'affichage dynamique, etc.) contribue à rassurer les voyageurs.

La vidéoprotection
L'ensemble de la flotte de bus de SYTRAL Mobilités (près de 1000 véhicules) est équipé d'un système de caméras embarquées. Les ambassadrices ont relevé que si la vidéoprotection tranquillise, la présence de caméras dans les bus devait être davantage mise en avant par la présence de panneaux dissuasifs.

La ponctualité et la régularité
Un temps d'attente limité aux arrêts les moins fréquentés, principalement en soirée, et le respect des horaires de passage des bus amenuisent le sentiment d'insécurité.

L'aménagement autour des arrêts
Certains arrêts ont été identifiés comme étant peu accessibles, peu visibles, sans signalisation, ou encore avec des trottoirs trop hauts ou trop étroits.

4. LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS CONCRETES

De nombreuses réalisations ont ainsi été mises en œuvre par SYTRAL Mobilités et ses partenaires, sur les lignes explorées et dans leur environnement immédiat :

- **Affectation de bus plus récents** : éclairage optimal, confort, bandeaux lumineux, accessibilité, etc. ;
- N**ouveaux panneaux d'affichage dynamique** informant les usagers du temps d'attente des prochains bus ;
- **Renfort de l'éclairage, de la vidéo protection et rénovation des espaces** (gares et parcs relais Laurent Bonnevay, Vaise etc.) ;
- **Mobilisation d'agents et médiateurs en soirée** afin de rassurer les voyageurs et accompagner les personnels ;
- Ajustement des temps de parcours **afin d'améliorer la ponctualité et la régularité de certaines lignes ;**
- **Sensibilisation renforcée des conducteurs** à la sécurité des voyageurs, notamment la prise en compte du public féminin ;
- **Amélioration des aménagements urbains** et des cheminements qui conduisent aux arrêts en termes d'éclairage et de voirie afin d'offrir un environnement rassurant. La Métropole de Lyon et les communes ont amélioré l'éclairage public, réalisé des aménagements aux abords des arrêts (ralentisseurs, installation de barrières de protection, etc.), élargi des trottoirs, repositionné des arrêts en lien avec SYTRAL Mobilités, etc. ;
- **4000 affiches de la campagne de lutte contre le harcèlement sexiste** déployées et affichées de façon pérenne sur le réseau bus.

Une fresque murale : figure et affirmation de la place des femmes dans l'espace public

Sur les recommandations des ambassadrices de la ligne C14, SYTRAL Mobilités, la ville de Lyon et la mairie du 9ème arrondissement ont travaillé sur un projet artistique : la réalisation **d'une fresque murale dans le tunnel routier de la Gare de Vaise,** afin d'améliorer la perception de l'environnement immédiat**.** « *Sombre et brut* », cet espace procurait « *une sensation d'écrasement et de pesanteur, amplifiant le sentiment d'insécurité* ».

Suite à un appel à projet, les artistes Céleste Gangolphe et Vincent Leclère ont réalisé une œuvre géante sur un mur de béton de 60m, prônant l'égalité entre les femmes et les hommes.
Inspirés d'un style graphique naïf, les grands personnages doux et colorés mettent les femmes au centre de l'attention. Illustrant le dialogue et l'échange, ces géantes veillent sur les voyageurs et les accompagnent au fil de leur déambulation dans la gare.

Dans le but d'engager une démarche toujours plus collaborative, SYTRAL Mobilités créé le **#notreplace** qui permet aux voyageurs de s'approprier l'œuvre et instaure le dialogue. La fresque peut ainsi voyager au-delà des murs de la gare de Vaise.

La politique volontariste de SYTRAL Mobilités en matière de lutte contre le harcèlement sexiste

Très attentif aux préconisations des ambassadrices à l'issue des marches, SYTRAL Mobilités déploie, au-delà de l'amélioration des conditions de voyage sur les lignes explorées, de nombreux outils pour lutter contre le harcèlement sexiste et l'insécurité dans les transports.

La descente à la demande

Initié pour rassurer et renforcer la sécurité des voyageurs et notamment des femmes, la nuit, ce nouveau service déployé chaque soir à partir de 22h, permet à toute personne seule de descendre du bus entre 2 arrêts afin d'être déposés au plus près de sa destination. Expérimenté pendant 6 mois sur les lignes qui ont fait l'objet de marches exploratoires, le dispositif est depuis étendu à l'ensemble des lignes de bus, du réseau TCL.

La mise en avant de la vidéo protection

SYTRAL Mobilités a créé une signalétique mettant davantage en avant la présence des 8 700 caméras du réseau TCL. Plus de 5 000 stickers ont été déployés dans les stations de métro, les bus et les tramways.

Une campagne de communication

Depuis 2015, SYTRAL Mobilités affiche régulièrement dans le réseau TCL, une campagne spécifique sur le thème du respect des femmes dans les transports publics.

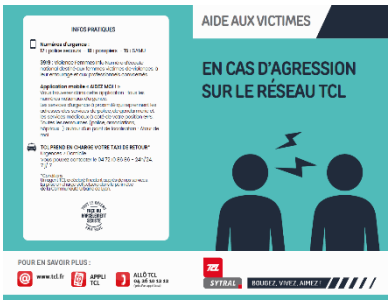
La solidarité des voyageurs et des agents du réseau face à une situation de harcèlement est au cœur de cette nouvelle campagne signée par l'illustratrice et militante féministe lyonnaise Diglee.
Les 6 visuels permettent de **donner des conseils pratiques et de mettre en valeur des dispositifs mis en place sur le réseau TCL** : vidéo protection, descente à la demande, signalement sur l'appli TCL etc.). Une dernière illustration est dédiée au recrutement des nouvelles ambassadrices.

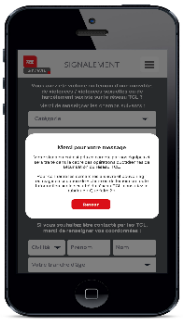
Le guide qui lutte contre le harcèlement sexiste

SYTRAL Mobilités a imaginé et élaboré un guide pratique complet à destination des voyageuses et voyageurs du réseau qui donne les clés à toutes et tous face au harcèlement sexiste. Ce guide revient sur la définition du harcèlement sexiste et des violences sexuelles et les textes de lois associés, les démarches pour porter plainte, les moyens d'alerte et de signalement et les comportements à adopter par les victimes et les témoins.
Le guide est disponible dans toutes les agences commerciales du réseau et sur tcl.fr.

Une plaquette d'aide aux victimes

SYTRAL Mobilités a également développé une plaquette à destination des victimes de harcèlement sexiste et d'agression sur le réseau, afin de les accompagner. Encourageant le dépôt de plainte, le document recense notamment la démarche à adopter et les contacts utiles.





Une page dédiée aux signalements des incivilités et violences, dont les atteintes sexuelles, sur le réseau de transport est disponible sur tcl.fr et sur l'appli TCL. Elle permet aux victimes ou aux témoins d'agressions de les signaler. Les personnels du réseau dédiés à la sécurité pourront ainsi agir, notamment par une présence humaine renforcée et la mise en place d'une veille vidéo accrue. Formés à la prise en charge des victimes de harcèlement sexuel, ils pourront également les accompagner dans leurs démarches administratives et de soutien psychologique.

La formation des personnels de terrain et des agents de contrôle assermentés

Chaque nouveau conducteur du réseau TCL bénéficie d'une formation de prévention au harcèlement sexiste. Les contrôleurs du réseau TCL sont par ailleurs assermentés pour constater les outrages sexistes (sifflements, commentaires sur la tenue ou le physique, propos sexistes, etc.) et délivrer les amendes (de 90 à 750€). **100% des personnels de conduite et de contrôle seront formés d'ici 2024.**

Des actions de prévention auprès des jeunes

Afin de développer l'autonomie de réflexion des jeunes sur l'égalité femmes – hommes, plus de 16 000 élèves par an sont sensibilisés à la sécurité dans les transports et à la lutte contre le harcèlement sexiste.

La poursuite des marches exploratoires

SYTRAL Mobilités lance la phase de recrutement des ambassadrices pour les prochaines marches exploratoires qui se dérouleront sur la ligne C21.

Par ailleurs, afin de donner une nouvelle dimension à ce dispositif innovant, SYTRAL Mobilités a lancé au 1er trimestre 2022 les premières marches exploratoires à l'échelle d'un quartier : la Guillotière, dont le diagnostic est actuellement en cours.

Une démarche partenariale et citoyenne pérenne

Engagées dans cette démarche citoyenne, près de 40 ambassadrices se sont déjà mobilisées pour améliorer les conditions de sécurité sur le réseau TCL et sont aujourd'hui pleinement associées et impliquées dans la politique volontariste de SYTRAL Mobilités en matière de sécurité dans les transports et de lutte contre le harcèlement sexiste.
Présentes lors de toutes les opérations de sensibilisation menées sur le réseau, les ambassadrices suivent les aménagements liés aux marches exploratoires et leur avis est sollicité pour le choix des campagnes annuelles de lutte contre le harcèlement sexiste.

©SYTRAL Mobilités, Nicolas Robin, Alyssa Nais, Sébastien Erome, Celeste Gangolphe, Vincent Leclère