



syndicat mixte des transports  
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise



# communiqué de presse

Jeudi 5 mai 2011

## Signature de la Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance pour les Transports en Commun de l'Agglomération Lyonnaise

■ Pour garantir de manière optimale la sécurité des personnes et des biens sur son réseau, et renforcer la qualité du service public, le SYTRAL et l'Etat renforcent leur politique de prévention de la délinquance et de lutte contre l'insécurité.

Dénommé Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance Transports, ce nouveau dispositif opérationnel partenarial est un véritable programme pour 3 ans d'actions assorties d'échéances de réalisation, qui s'articule autour de 4 axes (pilotage et outils, prévention et sensibilisation, partenariats et coopération, information et soutien aux personnes) et s'organise autour d'une instance : l'Observatoire de Sécurité des Transports Urbains.

**La prévention de la délinquance, les actions de sensibilisation auprès du public jeune, ou encore la meilleure prise en charge et le suivi des victimes sont des axes forts de ce protocole.**

■ Le diagnostic préalable à cette stratégie territoriale, et établi par le SYTRAL, avec la participation des moyens de l'Etat dans le Rhône et sur la base des données statistiques recueillies, révèle une fluctuation modérée de la délinquance dans le réseau TCL. Depuis la création de la Direction Sécurité TCL en 2006, on enregistre même une diminution constante des atteintes aux personnes.

L'ampleur du réseau TCL implique inévitablement des phénomènes d'insécurité dont le présent diagnostic a mis en évidence les principales manifestations :

- **la délinquance d'appropriation** (vol, racket) sur le réseau **est essentiellement commise à l'égard des usagers** du métro, ou de la ligne forte C3, dans des circonstances clairement établies, comme l'isolement de jeunes en possession d'objets convoités, le manque de vigilance dans les véhicules bondés...
- à l'inverse, **les violences sont davantage tournées contre les personnels** et plus particulièrement conducteurs-receveurs et contrôleurs.

Par ailleurs, l'augmentation des comportements inciviques, notamment chez les automobilistes et les jeunes usagers, exposent les TCL à des enjeux difficiles à maîtriser : manque à gagner conséquent dû à la fraude (11,4% soit 10 millions d'euros), risques d'accidents liés à la banalisation des jets de projectiles, recrudescence des actes de vandalisme (tags, dégradations volontaires...), importantes perturbations du trafic des bus liées aux stationnements sauvages.

Pour autant, les moyens engagés à ce jour par le SYTRAL, son délégataire Keolis Lyon, les services de l'Etat dans le Rhône et les partenaires dans la Stratégie territoriale maintiennent les manifestations d'insécurité dans des proportions relativement basses au regard des 1,4 million de voyages par jour et des nombreux événements impliquant une forte affluence sur le réseau comme la Fête des Lumières, la fête de la musique, les matchs de football...

**L'intérêt de la Stratégie Territoriale Transports sera à la fois de remettre à jour les bonnes pratiques actuelles, d'apporter des ajustements (coopération avec les forces de l'ordre, prise en charge des victimes, renforcement de la formation des agents...) et de faire preuve d'innovation dans différents registres (lutte renforcée contre la fraude, actions en faveur de la prévention vers les publics jeunes...).**

Enfin, pour faire connaître aux clients du réseau TCL les moyens déployés en faveur de leur propre sécurité, un plan de communication global, de nature à valoriser les actions menées, est prévu.