



**COMMUNIQUE DE PRESSE**  
**Octobre 2021**

## LE SERVICE OPTIBUS OBTIENT LA CERTIFICATION CAP'HANDEO

Précurseur en matière d'accessibilité, le SYTRAL initie dès 1980 **Optibus, service de transport à la demande personnalisé**, destiné aux **personnes présentant un handicap visuel ou moteur** et disponible sur les 74 communes desservies par le réseau TCL.

Poursuivant sa volonté de **s'engager en faveur d'un réseau accessible toujours plus performant**, le SYTRAL, par l'intermédiaire de Keolis PMR Rhône, l'exploitant du service Optibus, s'est **engagé dans la démarche qualité Cap'Handéo**. Seule certification « handicap » en France des services à la personne, **Cap'handéo est la référence en matière de besoins et attentes des personnes en situation de handicap**. Fondé sur des référentiels rédigés par des professionnels et des personnes en situation de handicap, ce certificat est attribué suite à un contrôle rigoureux sur la base de 20 critères.

*« L'accès aux transports publics pour tous est une priorité du SYTRAL. Nous sommes fiers que le service Optibus ait obtenu la certification « Cap'Handéo Services de mobilité » qui confirme notre engagement au service des publics les plus fragiles afin de leur offrir un service de qualité favorisant ainsi leur autonomie et leur mobilité dans les transports du quotidien »,* déclare Bruno Bernard, le président du SYTRAL.

**Le SYTRAL, en lien avec ses partenaires, travaille depuis près de 30 ans afin de rendre ses réseaux toujours plus accessibles grâce à la mise en place de dispositifs innovants au service de l'autonomie et de la mobilité dans une démarche générale de confort à destination de l'ensemble des voyageurs.**

### Le service Optibus en chiffres

- 74 communes desservies
- 101 321 voyages réalisés en 2019
- 3 265 clients inscrits
- 67 000 appels traités par an
- Près d' 1 million de km parcourus chaque année
- 25 véhicules adaptés dont 4 électriques
- Service disponible 7 jours sur 7

Sur le réseau TCL, le **SYTRAL a engagé depuis 2008, plus de 100 M€ en faveur de l'accessibilité.**

Contacts presse

Lodoiška de Gouvion Saint Cyr : Attachée de presse – [gouvion@sytral.fr](mailto:gouvion@sytral.fr) - 06 71 18 32 66

Julie Gaude - Attachée de presse – [gaude@sytral.fr](mailto:gaude@sytral.fr) - 06 74 92 92 90

**SYTRAL**