




## PLUS DE CONFORT DANS LE METRO : SYTRAL MOBILITÉS DEPLOIE UNE NOUVELLE EXPERIMENTATION

SYTRAL Mobilités, qui s'attache à développer sans cesse la qualité du service offert aux voyageurs, investit dans des services et systèmes toujours plus performants et œuvre au déploiement d'innovations destinées à faciliter au quotidien les déplacements des usagers du réseau TCL.

SYTRAL Mobilités et Keolis Lyon lancent dans le cadre du fond innovation, une nouvelle expérimentation destinée à **communiquer aux voyageurs le taux d'occupation en temps réel du métro**.

Dès aujourd'hui et pour une durée de 6 mois, les voyageurs pourront ainsi découvrir ce nouveau service déployé à la station Sans Souci de la ligne D, la plus fréquentée du réseau TCL (jusqu'à 300 000 voyages/jour). Deux caméras installées aux stations précédentes, Grange Blanche et Monplaisir Lumière, scannent l'intérieur de la rame et transmettent, via un affichage lumineux placé au-dessus de chaque porte, le taux d'affluence de chaque voiture.

-  Accès facile, pas ou peu d'usagers sur la porte concernée et places assises disponibles à proximité
-  Quelques usagers présents au niveau de la porte concernée et peu de places assises disponibles
-  Nombreux usagers en face de la porte concernée et aucune place assise à proximité

**« Ce nouveau dispositif d'information voyageurs va permettre de fluidifier les déplacements et d'améliorer le confort des usagers. C'est aussi, à l'heure où la situation sanitaire reste encore incertaine, une solution efficace pour les personnes les plus fragiles »,** déclare Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités. Ce projet a par ailleurs été sélectionné parmi les finalistes de la catégorie service au public de la 17<sup>ème</sup> édition des trophées de l'innovation de Bref Rhône Alpes dont la remise des prix aura lieu en décembre.

Selon les retours et les changements de comportement observés lors de cette phase d'expérimentation, ce dispositif pourrait être étendu à d'autres stations.

Ce service est également expérimenté sur 3 lignes de bus via *TCL Live*. Cette application déployée en janvier 2019 permet aux utilisateurs de suivre en direct la position des bus ou des tramways.



### CONTACTS PRESSE